

## SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO

I.C. "Giulio Cesare" Savignano s/R

a.s. 2020/2021



L'I.C. "Giulio Cesare" ha attivato un servizio di **SUPPORTO PSICOLOGICO** rivolto a studenti, famiglie e personale scolastico, al fine di rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19 e fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali e traumi psicologici.

Il servizio prevede interventi per la prevenzione e il contrasto dell'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico; la formazione dei docenti, dei genitori e degli studenti, in modo da affrontare, sotto diversi punti di vista, le tematiche riguardanti i corretti stili di vita; la prevenzione di comportamenti a rischio per la salute, come pure avviare percorsi di educazione all'affettività.

Il servizio, condotto dalla **Dott.ssa Silvia Severi**, sarà effettuato in presenza presso i locali della documedioteca, plesso "Dante Alighieri" (accesso da via Roma) a Savignano s/R e in modalità a distanza, previo appuntamento al seguente indirizzo mail:

[supportopsicologico@icsavignanofc.istruzioneer.it](mailto:supportopsicologico@icsavignanofc.istruzioneer.it)

### DESTINATARI DEL SERVIZIO:

- **Personale scolastico (consulenza e formazione)**
- **Famiglie (consulenza e formazione)**
- **Studenti (supporto e potenziamento)**

### INTERVENTI:

#### 1) **SUPPORTO ORGANIZZATIVO ALL'ISTITUZIONE SCOLASTICA**

Il benessere lavorativo rappresenta un elemento fondamentale nella vita della persona e contribuisce alla piena realizzazione individuale. In questo senso, l'Istituzione scolastica ha la possibilità di mettere in atto **azioni di prevenzione di aspetti stressanti** che, qualora trascurati, possono degenerare e cronicizzarsi, a danno sia dei componenti dell'istituzione che dell'istituzione stessa.

Azioni:

- a. **Gestione delle comunicazioni interne ed esterne e assunzione di decisioni**
- b. **Supporto alla valutazione e alla sperimentazione educativa**



### c. **Monitoraggio del "clima organizzativo"**

## 2) **SUPPORTO AL PERSONALE SCOLASTICO**

La salute e il benessere di tutto il personale scolastico sono un altro elemento imprescindibile per il buon funzionamento della scuola. In questa direzione sono tre le dimensioni nelle quali lo psicologo può garantire un'azione efficace:

- a. una più direttamente riguardante il benessere personale dell'insegnante e del personale ATA;
- b. una volta a favorire l'acquisizione di strategie psico-educative di gestione della classe;
- c. una terza, mirata a potenziare le strategie di lavoro con gli studenti.

Azioni:

#### **a. Supporto psicologico al personale scolastico:**

- Predisposizione e somministrazione di questionari e interviste, relative al benessere psicologico del personale scolastico rispetto allo stress lavoro-correlato
- Attivazione di spazi di ascolto (in presenza o a distanza) sulle difficoltà riscontrate, al fine di individuare, per il tramite della costruzione di specifiche check-list, degli indicatori di eventuali malesseri o disagi e intervenire successivamente per contenere e affiancare il personale docente nel recupero del benessere nell'ambiente di lavoro
- Supporto agli insegnanti nel gestire lo stress della gestione delle attività in classe
- Incontri di formazione (stress lavoro-correlato, strategie per il recupero del benessere nell'ambiente di lavoro)

#### **b. Supporto per l'acquisizione di strategie psico-educative di gestione della classe:**

- Accompagnamento all'uso di strategie psico-educative in presenza o a distanza, in particolare in considerazione delle norme anti-Covid (Intelligenza cognitiva ed emotiva, come funzionano le emozioni, la motivazione, la resilienza)

#### **c. Supporto nella promozione delle risorse degli studenti:**

- Interventi di formazione ai docenti al fine di individuare i segnali di depressione, ansia, stress, mancanza di motivazione e disimpegno negli studenti, così che possano essere individuati ed eventualmente presi in carico dallo psicologo scolastico
- Collaborazione con gli insegnanti per sviluppare e realizzare interventi in classe su come regolare le emozioni, su come affrontare il cambiamento e gestire l'ansia
- Sostegno alla motivazione degli insegnanti a un uso efficace delle tecnologie digitali, con particolare riferimento alla didattica a distanza e mista
- Supporto a modalità di impiego della didattica a distanza e mista che promuovano l'inclusione e la partecipazione di tutti gli studenti

#### **d. Supporto individualizzato per gli alunni con bisogni educativi speciali:**

- Intervento di supporto in situazioni di particolare fragilità



### 3) SUPPORTO ALLE STUDENTESSE E AGLI STUDENTI

Lo psicologo scolastico può aiutare gli insegnanti a monitorare e potenziare i processi di apprendimento nei momenti in cui gli stessi rischiano di essere rallentati o compromessi per una serie di contingenze sfavorevoli che riducono forzatamente la qualità dell'istruzione e il grado di coinvolgimento motivazionale dell'alunno.

Azioni:

- **Predisposizione di questionari e interviste relative al benessere psicologico degli alunni, dei bisogni e delle difficoltà che possono riscontrare a seguito delle novità introdotte nell'esperienza scolastica**
- Attivazione di uno spazio (in presenza o a distanza per gli insegnanti) di ascolto e accoglienza delle difficoltà riscontrate dagli alunni
- Interventi rivolti al gruppo-classe e condivisi con gli insegnanti allo scopo di approfondire e migliorare la conoscenza delle emozioni
- Interventi collettivi per fornire strategie utili ad affrontare momenti critici o difficoltà in ambito scolastico, fornendo agli studenti informazioni e supporto appropriati all'età; relativi ad ansia, paura e perdita (per insegnanti)
- Ascolto e contenimento dei vissuti emotivi degli studenti e delle studentesse attraverso modalità multiple: sportello di ascolto, gruppi di ascolto, momenti di condivisione di idee nel gruppo classe, ecc. al fine di sostenere gli alunni che hanno avuto un lutto causa COVID, e gli alunni che hanno difficoltà a gestire le emozioni (ansia, paura...)
- **Supporto al monitoraggio dei livelli di apprendimento: i bambini e i ragazzi hanno risentito a livello di apprendimenti? Cosa è successo alla memoria e all'attenzione?**
- **Supporto per il potenziamento dell'apprendimento degli alunni:** aiutare gli insegnanti ad individuare e creare le condizioni più propizie per l'apprendimento, soprattutto nei momenti in cui vengono meno fattori emotivi, sociali e motivazionali critici
- Implementazione di **interventi di formazione continua** rivolti agli insegnanti focalizzati sui processi di apprendimento (comprensione, linguaggio, attenzione, metacognizione, memoria e ragionamento) nei momenti in classe e in condizioni particolari (es. DDI)
- **Interventi in classe con attività progettuali psico-educative**, volte a migliorare il clima relazionale di classe, a prevenire il disagio o mediare relazioni conflittuali.

### 4) SUPPORTO ALLE FAMIGLIE

La straordinaria situazione attuale ha trascinato con sé numerosi cambiamenti che hanno coinvolto le famiglie degli alunni e che continueranno ad interessare i genitori degli studenti nei prossimi mesi. Negli ultimi anni scuola e famiglia faticano di più a parlare e a riconoscersi nei propri ruoli.

Azioni:

- **Supporto nell'organizzazione di momenti di condivisione che coinvolgano scuola e famiglia:** aiuto nel ripensare le pratiche comunicative tra docenti e famiglia in questo delicato periodo che potrebbe accentuare una comunicazione deficitaria o disfunzionale (ad es. gestione dei colloqui con i genitori, ...)



- **Attivazione di spazi di incontro con i genitori per accogliere e contenere dubbi e difficoltà così come restituire strategie e indicazioni utili e specifiche rispetto alle esigenze riportate dai soggetti stessi**
- Consulenza rivolta ai genitori su temi come il sostegno alla salute mentale degli studenti, buone abitudini di studio a casa, gestione dello stress per le famiglie e costruzione di relazioni con la comunità che supporta i bisogni familiari
- Gestione di incontri con i genitori per discutere i bisogni degli studenti e fornire loro informazioni su come continuare a supportare i propri figli nella loro esperienza scolastica (buone abitudini di studio e supporto allo stesso, sostegno alle emozioni, gestione dello stress)

#### **ORARIO DEL SERVIZIO:**

<b>lunedì:</b>	<b>dalle ore 14.00</b>
<b>martedì:</b>	<b>dalle ore 14:00 alle ore 16:00</b>
<b>mercoledì:</b>	<b>dalle ore 12:00</b>
<b>giovedì:</b>	<b>dalle ore 8:00 alle ore 9:45</b> <b>dalle ore 14:00</b>
<b>venerdì:</b>	<b>dalle ore 8:00 alle ore 9:45</b> <b>dalle ore 16:30</b>
<b>sabato:</b>	<b>dalle ore 8:00 alle ore 13:00</b>

La psicologa è tenuta al segreto professionale rispetto ai contenuti dei colloqui nei confronti di tutta l'utenza.

***Dott.ssa Silvia Severi***  
psicologa - psicoterapeuta

